



※この漫画は、実際の相談事例を参考に、個人が特定されないよう内容を変更・再構成しています。

ご相談の内容

自治体からマイナンバー更新の手続きについて通知が届きました。届いたのはいいけれど、前に手続きをしたときの書類が、どこへいったのかわからなくて。もうどうしたらいいかわからないし、不安でお電話しました。

解決までのながれ

今回のご相談は、これからより増えていく相談のひとつです。今回の相談者は軽度認知障害も認められました。ひとり暮らしであることもあり不安であったと思います。相談をいただいた後に訪問し、一緒に手続きをさせていただきました。

ご相談はこちらまで

暮らしの中で困ったこと、どこに相談したらいいかわからないことってありませんか？そんなときにご利用ください。

岡山医療生協 地域なんでも相談窓口
☎086-271-7880(平日午後5時まで)