



ご相談の内容

岡山医療生協の診療所の受付から相談がありました。

ある患者さんに、資格確認書の提示を求めた際に、まったく覚えがないとおしゃっています。自治体から封書で届いていると思うのですが、家から持ってこられた書類もまったく別の封筒でした。とても気になるのですが、支援をお願いできないでしょうか。

解決までのながれ

患者さんご本人へ資格証明書を探す支援をさせていただきたいとお伝えし同意を得ました。あわせて、ご子息への連絡もさせていただき支援の同意を得ました。後日、患者さんご本人と一緒に自治体の窓口へ出向き手続きをおこないました。

ご相談はこちらまで

暮らしの中で困ったこと、どこに相談したらいいかわからないことってありませんか? そんなときにご利用ください。

岡山医療生協 地域なんでも相談窓口
☎086-271-7880(平日午後5時まで)