



コープ

# みんなの診療所 だより

発行  
コープみんなの診療所運営委員会  
〒703-8228  
岡山市中区乙多見101-4  
☎ 086-278-8522

### ご協力ありがとうございました

## 2024年度 患者・利用者アンケート結果報告

全国の医療福祉生協の事業所では、毎年「患者・利用者アンケート」に取り組んでおり、みんなの診療所では昨年10月に実施しました。外来・訪問診療受診の160人にご協力いただきました。質問項目は下記表の12項目です。

全体的に昨年より評価のポイントが上がり、ほとんどの項目は全国平均を上回りました。特に“職員の言葉遣いやサービス態度はよかった”“この診療所を知り合いに紹介したいと思う”の項目は、全国の評価よりも0.5~0.6ポイントよい評価をいただきました。

一方“医師にはわからないことを聞きやすかった”は、全国平均と同じ評価ですが前年より0.3ポイント下回りました。

◆評価

	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との差	全国平均 (診療所) との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	9.4	9.3	9.0	0.1	0.4
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	8.7	9.0	8.7	△0.3	0.0
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	9.6	9.1	9.1	0.5	0.5
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	8.7	8.7	8.6	0.0	0.1
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	8.7	8.5	8.6	0.2	0.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	9.1	8.5	8.6	0.6	0.5
g 医療設備は十分だった	7.4	7.4	7.1	0.0	0.3
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	7.4	7.0	7.0	0.4	0.4
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	8.6	8.4	8.4	0.2	0.2
j 患者のプライバシーは守られていた	8.5	8.4	8.2	0.1	0.3
k 全体として利用しやすかった	8.6	8.6	8.7	0.0	△0.1
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	7.8	7.1	7.2	0.7	0.6

予約時間の工夫など、お話を伺いやすくなるよう改善をすすめていきます。アンケート結果を診療所運営委員会で組合員さんと一緒に分析をおこない、2025年度の取り組みに反映させていきます。

“困った”ときに相談できる診療所となるよう、皆さんからのご意見をもとに医療活動を進めていきますので、お気軽に受付職員や看護師にお寄せ下さい。診療所内に設置している「虹の意見箱」、スマートフォンからも「虹の箱」がご利用いただけますのでご協力よろしくお願ひ致します。

### 動脈硬化セット予約受付中

4月まで組合員の方限定で、動脈硬化の健診を行っています。この機会に、ご自身の血管の健康状態を調べてみませんか。ご予約・お問い合わせはお早めに診療所まで ※みんなの診療所は第2・第4金曜のみとなります。

検査内容: 血圧脈波、頸部エコー検査、  
推定塩分摂取量検査

金額: 4,840円

期間: 2025年1月4日~4月30日



### みんなの診療所なんでも相談コーナー

毎月第2月曜日に医療ソーシャルワーカーによる『なんでも相談』を行っています。暮らしの中で「困った」「どこに相談したらよいか分からない」ことなどありませんか？そんなときにぜひご利用ください。

3月10日(月)9:00~12:00

### 3月診療予定表

内科	月	火	水	木	金	土
午前診療 9時~12時	中桐	中桐	今井 5日12日 26日	浪尾博	中桐	中桐 8日 22日
	門田		中桐 19日 11:00~		門田	
午後診 13時半~15時	*	*	*	浪尾博	*	*
夜間診 17時~19時	*	*	中桐	*	*	*

### みんなのサロンのお知らせ

3月24日(月)10:00~11:30頃

参加費: 100円

お問い合わせはみんなの診療所まで

- 午前診療 9時~12時 受付時間 8時半~11時半
- 午後診療 13時半~15時 受付時間 13時半~14時半
- 夜間診療 17時~19時 受付時間 16時半~18時半
- 休診: 日曜日・祝日、第1・3・5土曜日

## コープみんなの診療所



県道250号線を姫路方面に向かい、左手に洋服の青山とネッツ岡山、右手にブックオフがある乙多見交差点を左折。突き当たりを左に折れてダイレックスの奥、左手に看板が見えます。

## 虹いろ薬局 コーナー

## ～やけどをしてしまった時～



前回、暖房器具による子どものやけどに関する事故情報について書かせて頂きました。今回はやけどの手当についてです。

やけどをしてしまったら、すぐに10分以上冷やしましょう。刺激を避けるため、容器に溜めた水で冷やすか水道水・シャワーを直接当てないようにしましょう。服の上から熱湯などがかった場合は、脱がさずに服の上から冷やしてください。

- 全身の広い範囲・顔面などのやけどの場合: すぐに救急車を呼びましょう。
  - やけどの範囲が片足、片腕以上の広範囲にわたる場合: 救急車を呼ぶか、至急病院を受診しましょう。
  - やけどの範囲が手のひら以上の場合や水膨れの場合: 潰さないようにして、病院を受診しましょう。
- \*なお、市販の冷却シートは、やけどの手当てには使えません。電気カーペットなどによる低温やけどは、見た目より重症の場合がありますので、症状が悪化したり、こどもが痛がるが続いたりなどした場合には病院を受診しましょう。  
（こども家庭庁ホームページより抜粋）

### 山陽支部 ひな人形づくりを体験

2月5日(水)に、合同班会でひな人形を作りました。参加者は8名で、組合員の井上さんに作り方を教えていただきました。手とり足とりで教えてもらいながら、細やかな手作業となり、時間の流れも分からなくなるくらい集中しました。その後、出来上がった雛人形を



緋毛氈(ひもうせん)の上に並べて完成し、大満足の作品となりました。

### 5年ぶりに再開 “みんなのサロン”

月に2回開催していましたが“みんなのサロン”は、新型コロナウイルス感染症のため2020年3月より休止してしまっていました。「まだ始まらないの?」「再開はいつ?」と多くの方からご要望の声をいただいております。会場が診療所の2階という医療機関の中でしたので、再開には慎重になっていました。この度、組合員の皆さんと相談し、再開することができました。

5年ぶりのため短時間での再開です。2月17日(月)には、13人の参加者と理事2人が参加。最初は、“オーラルフレイル”にならないため、『長息生活』(吹き流し)を使いお口のトレーニング。その後、みんなのリクエストで懐かしい歌を合唱しました。「久しぶりに会えてうれしかった!」「しばらく会ってなかったけど覚えていてくれた」「みんなでおしゃべりするの楽しい」などの声が聞かれました。外出してお話することは大切なことです。“みんなのサロン”を利用いただき、健康づくりのお役にたてればと思います。

参加ご希望の方は、診療所・健康まちづくりセンター、お近くの組合員さんまでご連絡下さい。

### 大変お世話になりました



2019年1月より診療所事務長として大変お世話になりました。4月より、岡山協立病院へ異動することになりました。

診療所建設が決まった1997年以降、地域担当者として組合員のみなさまと一緒に、“元気な時も集える診療所”をつくらうと医療生協を知っていただく取り組みに携わりました。1999年に診療所開設となり、ちょうど20年の節目に職員として着任し、懐かしい方々との再会もたくさんありました。2020年からのコロナ禍では、様々な取り組みが中止となり“孤独”が問題となり、人と人とのつながりの大切さを実感しました。これからもコープみんなの診療所は“困ったときに相談でききる”“元気な時もちょっと寄れる笑顔があふれる”医療生協の診療所として頼りにされる存在でありたいと思います。どうぞ引き続き、診療所へのお力添えをよろしく願いいたします。

事務長 北原 ゆかり

