



コープ

みんなの診療所 だより



発行
コープみんなの診療所運営委員会
〒703-8228
岡山市中区乙多見101-4
☎ 086-278-8522

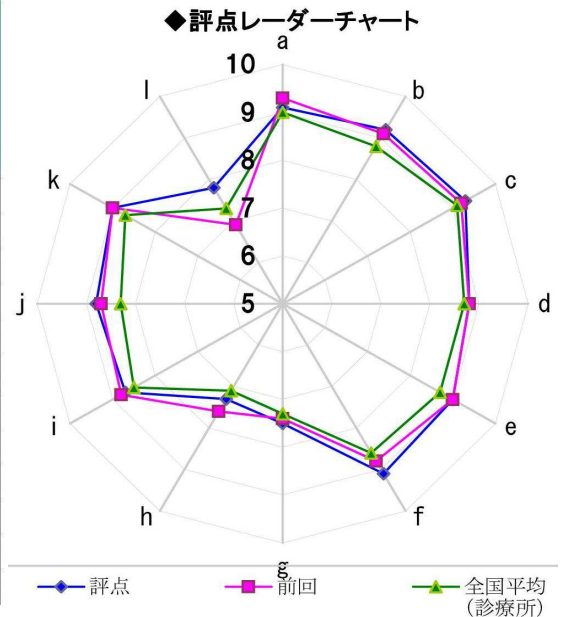
2021年度 患者・利用者アンケート結果報告 ご意見ありがとうございました。

毎年、全国の医療福祉生協の事業所で取り組んでいる「患者・利用者アンケート」。外来では昨年10月に実施しました。通常は、診療所運営委員会の組合員の力をお借りしアンケートのお願いを待合室でおこないますが、今年もコロナ禍のため職員がお願いしました。144人の方にご協力いただきありがとうございます。この度、結果が出ましたのでご報告いたします。

質問項目は12項目です。今回は「1：この診療所を知り合いに紹介したいと思う」が前年より0.9ポイントアップしました。この項目は、診療所の医療活動に対する全般的な評価の内容であり、評価をいただいたことは職員の励みになります。全体的には全国平均を上回っていますが、「a：受付や会計係への声かけ」「h：待ち時間」「i：支払った内容の内訳の分かりやすさ」では昨年より若干ポイントが下がりました。引き続き“知り合いに紹介したくなる診療所”をめざし、皆さんからのご要望を聞きながら改善や新しい取り組みを進めていきます。

ご意見などお気軽に受付職員や看護師にお寄せ下さい。また、診療所内に「虹の意見箱」も設置しておりますので、ご意見をお願い致します。

	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	9.1	9.3	9.0	△0.2	0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	9.2	9.1	8.8	0.1	0.4
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	9.3	9.2	9.1	0.1	0.2
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	8.8	8.8	8.7	0.0	0.1
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	9.0	9.0	8.7	0.0	0.3
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	9.1	8.8	8.6	0.3	0.5
g 医療設備は十分だった	7.5	7.4	7.3	0.1	0.2
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	7.3	7.6	7.1	△0.3	0.2
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	8.7	8.8	8.5	△0.1	0.2
j 患者のプライバシーは守られていた	8.8	8.7	8.3	0.1	0.5
k 全体として利用しやすかった	9.0	9.0	8.7	0.0	0.3
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	7.8	6.9	7.3	0.9	0.5



3月診療予定表

○午前診療 9時～12時 ○午後診療 13時半～15時
○夜間診療 17時～19時
○休診：日曜日・祝日、第1・3・5土曜日
※土曜日は第2・第4のみです ※月・金曜は2診体制です

内科	月	火	水	木	金	土
午前診療 9時～12時	黒瀬 7日 14日 28日	黒瀬	今井	浪尾博	黒瀬	黒瀬 12日 28日
	門田 7日 14日 28日				大谷 25日	
					門田 4日 18日	
午後診療 13時半～15時	*	*	*	浪尾博	*	*
夜間診療 17時～19時	*	*	黒瀬	*	*	*

感染予防のため、来院の際はマスク着用をお願いします。

お知らせ
感染症予防のため、サークル活動は3月中もお休みいたします。
医師体制の都合により、診療予定の変更が発生しています。診療予定表を御覧ください。

＜サークル活動＞	定例曜日	時間
手芸	第2・4水	10時～12時
卓球	火曜	15時～17時
	第1・3木	14時半～16時半
フラダンス	第2・4水	10時～11時半
新舞踊	第2水	13時半～15時半

現在お休み中です

コープみんなの診療所



県道250号線を姫路方面に向かい、左手に洋服の青山とネッツ岡山、右手にブックオフがある乙多見交差点を左折。突き当たりを左に折れてダイレックスの奥、左手に看板が見えます。

虹いろ薬局 コーナー

～加湿器肺炎に注意～

今回は「コンクールジェルコートF 90g (税込1060円)」をご紹介します。
 コンクールジェルコートFは低発泡性(いわゆる歯磨き粉の泡立ちのこと)なので、歯を1本1本丁寧に磨くことができます。泡立ちのよい高発泡性の歯磨き粉を使用していると何となく口がさわやかになった気がしても、実は丁寧に磨けていなかったりすることが多いのです。さらに、塩酸クロルヘキシジン、フッ化ナトリウムが配合されており、塩酸クロルヘキシジンは殺菌効果があるため、う蝕、歯肉炎を予防します。口臭防止効果もあります。フッ化ナトリウムは再石灰化を促して、歯のエナメル質の修復をしたり、歯の質を強化します。ジェルタイプなので、細かいすき間に浸透し、薬効成分が隅々まで行き届きます。
 使い方は普通の歯磨き粉と同じですが ポイントは軽くうがいをすることです。しっかりうがいをするとう効果的な成分が流れ落ちてしまうので、気をつけて下さい。磨き上がりはさっぱりして、ツルツル感が気持ちいいです。ぜひお試しください。



春を感じる雛人形 ボランティアグループ“はなみずき”の方が 診療所に雛人形を置いて下さいました。



オルゴールを回すと「うれしいひなまつり」の音楽が流れ好評です。

新型コロナウイルスワクチン3回目 接種・予約は済ませましたか

岡山県でも新型コロナウイルス感染の拡大が進み、まん延防止等重点措置が3月6日まで延長されることが決定されました。予防のためには感染防止対策の徹底とワクチンの3回目接種が推奨されています。ファイザー社ワクチンの供給が不安定な状況となっており、モデルナ社ワクチンの供給が増えています。国・岡山市としても、有効性・安全性について確認されていますので種類に関わらず早めの接種が重要としています。自治体から接種券が届いたら早めの予約をお願いします。

3回目接種 1か月後の抗体の値		抗体の値	※NHKのHPより引用 1/28までのファイザー 3回目接種2826人と モデルナ3回目接種の 773人を分析した表 です。
ワクチン接種			
2回目まで	3回目		
ファイザー	ファイザー	54.1倍に上昇	
	モデルナ	67.9倍に上昇	

【接種予約のお問い合わせ】

電話番号：086-278-8522


時間：平日(月～金) 14:00～16:00

動脈硬化セット健診 3月末まで

動脈硬化セットで血管の健康度を
調べてみませんか

・セット内容
 血圧脈波…血管の硬さや詰まり具合を調べる検査
 頸部エコー検査…超音波で血管壁の厚さや血管の内側の状態を調べる検査

推定塩分摂取量検査…動脈硬化の原因となる1日の食塩摂取量を調べる検査

キャンペーン期間：3月末まで
 キャンペーン価格：3,740円 
 (血圧脈波無しの場合は2,640円)

動脈硬化が進行すると、心筋梗塞や脳梗塞を引き起こします。動脈硬化には、はっきり分かる自覚症状はありません。検診を受けて早期発見をしましょう。ご希望の方は診療所にお申込み下さい。

発熱したときの受診時のお願い

院内感染を防ぐため皆様やご家族に発熱の症状がある場合は、受付時には下記の手順にてお願いいたします。

1. 診療所には直接来ないで、先ず電話をして下さい。
2. 電話で看護師が問診します。
3. 医師と相談し、来院の時間を決めます。
4. 電話で来院時の説明をします。
5. 来院したら、電話もしくはインターホンを鳴らして下さい。
6. 専用入り口にご案内します。

☆準備ができるまで自家用車等でお待ちいただきます。ご協力のほどよろしくお願い致します。

みんなのサロンのお知らせ

3月以降の予定

3月は感染症予防のため
サロンはお休みいたします

お問い合わせは
みんなの診療所
278-8522まで



みんなの診療所では
サロンや健診、
その他いろいろな行事で
ボランティアをしてくださる方を
募集しています！